

	<p style="text-align: center;"><b>T.C.</b> <b>SAĞLIK BAKANLIĞI</b> <b>SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ</b> <b>İSTANBUL BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ</b> <b>KALİTE POLİTİKASI</b></p>	Doküman No	KY.YD.09
		Yayın Tarihi	04.02.2021
		Revizyon Tarihi	
		Revizyon No	0
		Sayfa No	1 / 1

1. Sağlık Bakanlığı'nın geliştirdiği ve geliştireceği stratejiler doğrultusunda iletişime ve paylaşımına açık yönetim anlayışı ile sürekli iyileşme prensibini, kalite yönetim sistemi şartları doğrultusunda gerçekleştirmek, kurum kültürünü oluşturmak,
2. Hasta haklarına saygı ilkesi ile hasta memnuniyetini etik kurallar doğrultusunda en üst düzeye çıkarmak,
3. Güvenilir, çağdaş, ekonomik, hızlı ve kaliteli sağlık hizmeti sunmak,
4. Bilim ve teknolojideki gelişmeleri yakından takip ederek, yenilikleri en kısa zamanda hizmete sunmak,
5. Hastalarımıza sağlık hizmeti sunarken, hastanemizin mevcut kaynaklarını verimli şekilde kullanmak,
6. Sağlık ve eğitim hizmetlerinin sürekli gelişmesi amacıyla uluslararası kuruluşlar ile işbirliği içinde çalışmak,
7. Kaliteli sağlık hizmeti sunan seçkin kamu, özel ve üniversitelere bağlı sağlık kurumlarıyla işbirliği yapmak,
8. Tedarikçilerimizle karşılıklı işbirliği ve güven içerisinde çalışarak kurumumuzdaki kalite kültürünü desteklemek,
9. Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uymak, çalışanların kalite çalışmalarına katılımı teşvik etmek, sağlık hizmeti kalite standartlarının etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirmek,
10. Etik kurallar çerçevesinde, bilimsel araştırmalar yapmak ve uzmanlık eğitimi vermek,
11. Donanımlı ve nitelikli personel istihdam için hizmet içi eğitimleri sürekli kılacak ortam sağlamak,
12. Personelimize sosyal imkanlar sunarak, takım ruhunu geliştirmek ve çalışan memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmak,
13. Tıp alanındaki gelişmelere katkı sağlayacak nitelikli ve nicelikli uluslararası düzeyde yayınlar yapmak, alanında referans merkezi olmaktadır.

ONAYLAYAN

BAŞHEKİM